



**REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

**INFORME  
PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2012**

**Bogotá D.C., febrero de 2013**



## INFORME CONSOLIDADO PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

Código: F-PDE-DM-016  
Fecha: 17/02/09  
Versión: 0  
Página: 2 de 12

### Introducción

Mediante la Circular DRN 010 del 2 de febrero de 2012, suscrita por el Registrador Nacional del Estado Civil, se impartieron las directrices a los responsables de Macroprocesos, Delegaciones Departamentales y Registraduría Distrital, para la programación y ejecución del Plan de Acción Institucional.

El Plan de Acción Institucional como herramienta de gestión permite medir la gestión de los procesos, a través de las metas e indicadores, en cumplimiento de la Misión y los objetivos institucionales.

Se estructuró con un enfoque por Macroprocesos - procesos, el cual contiene actividades de los procesos, metas, cronograma y responsables. Programado para la vigencia enero – diciembre de 2012 la cual es programada y ejecutada por los responsables de los Macroprocesos y Proceso.

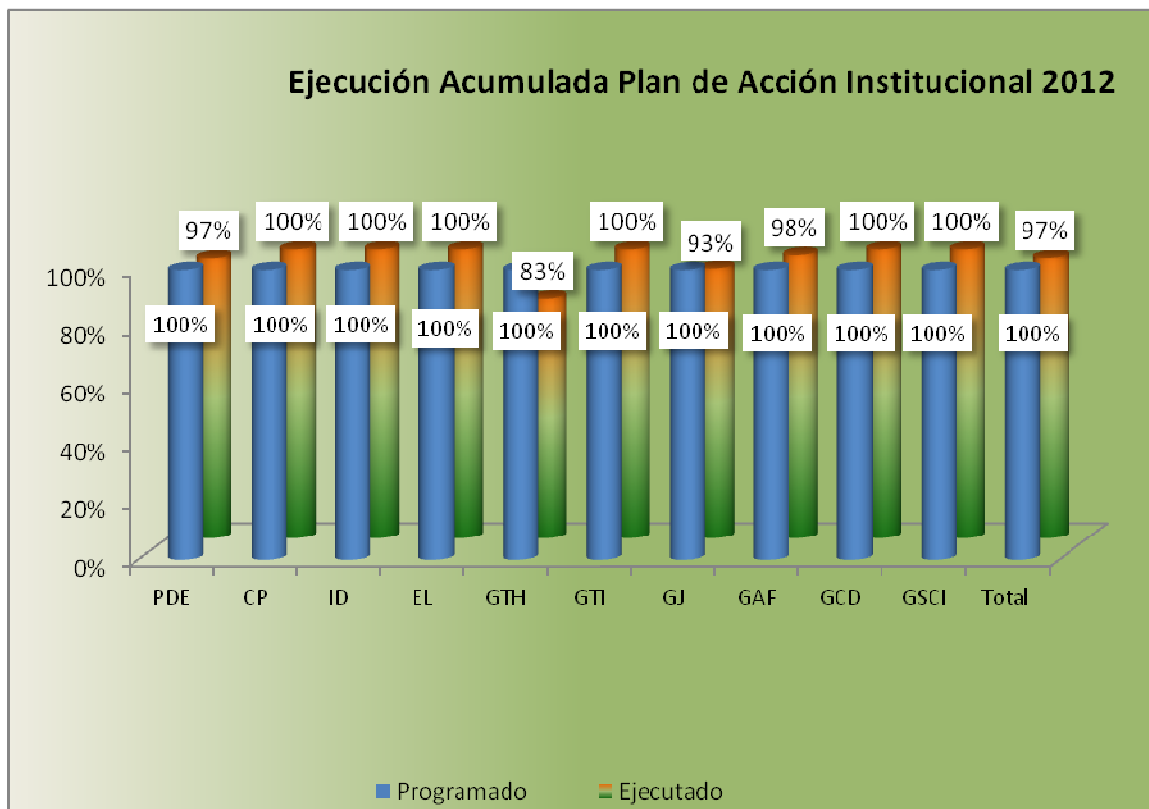
### Objetivo

Dar a conocer a los responsables de los Macroprocesos y Procesos, el resultado de la gestión de los procesos en cumplimiento a las actividades y metas programadas para la vigencia 2012.

### Análisis consolidado

A continuación se presenta el grado de cumplimiento del Plan con base en el seguimiento a las metas programadas para la vigencia, en cumplimiento a la circular anteriormente mencionada.

Producto del análisis y seguimiento que realizó la oficina de Planeación a la ejecución de las actividades con base en las metas programadas para la vigencia de 2012, se concluye que el plan presentó un grado de cumplimiento del 97%.



Fuente: Plan de Acción Institucional 2012

Los Macroprocesos que mayor grado de cumplimiento en la ejecución presentaron durante la vigencia 2012 fueron los de Comunicación Pública, Identificación, Electoral, Gestión Tecnológica de la Información, Gestión y Control Disciplinario y Gestión del Sistema de Control Interno.

La Oficina de Planeación atendió los requerimientos presentados por los responsables de procesos, en relación al replanteamiento de algunas actividades y metas programadas en el Plan.



## INFORME CONSOLIDADO PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

Código: F-PDE-DM-016  
Fecha: 17/02/09  
Versión: 0  
Página: 4 de 12

### Análisis a los Indicadores de Gestión vigencia 2012

Los indicadores de gestión que se definieron para medir la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos de la Registraduría Nacional del Estado Civil, se constituyen en un elemento de control fundamental, permitiendo al responsable del proceso y a la alta dirección realizar una adecuada toma de decisiones.

A continuación se puede observar el resultado de los indicadores de gestión de los procesos de la Entidad.

### Macroprocesos Estratégicos

#### Planeación y Direccionamiento Estratégico

Nombre del indicador	% de cumplimiento	Justificación
1. Fuentes de Información	100%	Este indicador de eficacia para la vigencia 2012, se ubica en un rango de análisis sobresaliente, en razón a que se elaboraron los informes de seguimiento: a proyectos de inversión, plan de acción, plan estratégico, y autoevaluación al control y a la gestión. Así mismo, se elaboro el Anteproyecto de presupuesto vigencia 2013 RNEC y el marco de gastos de mediano plazo 2012 – 2015 RNEC. Lo anterior de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente.
2.Socialización y Divulgación	94%	El resultado de este indicador permitió dar cuenta del grado de cumplimiento en la realización de las actividades de los cursos virtuales desarrollados del sistema de Gestión de la calidad y del Modelo Estándar de Control Interno, lo cual permitió el conocimiento conceptual y aplicación para el fortalecimiento de los sistemas implementados.  Migración de información al aplicativo del Sistema Integrado de Gestión- SIG. –DARUMA.  Revisión y actualización de la información registrada en la intranet del Sistema de Gestión de la Calidad - SGC y Modelo Estándar de Control Interno-MECI.

---

Elaboró Oficina de Planeación

**INFORME CONSOLIDADO  
PLAN DE ACCIÓN  
INSTITUCIONAL**

Código: F-PDE-DM-016  
Fecha: 17/02/09  
Versión: 0  
Página: 5 de 12

**Comunicación Pública**

Nombre del indicador	% de cumplimiento	Justificación
1. Publicación temas de receptividad	100%	El resultado de este indicador fue eficaz. Ubicándose en el rango de análisis sobresaliente, en razón a que se logró llegar a los funcionarios con información relevante para la entidad a través del uso de las carteleras.
2. Boletín Nuestra Huella Digital	100%	Este resultado se ubica en un rango de análisis sobresaliente, por cuanto se logró mantener a los funcionarios informados sobre la gestión de la entidad y aspectos relevantes frente a las actividades adelantadas por los procesos misionales de identificación y electoral.
3. Noticias al Día	100%	La aplicación de este indicador permitió medir el grado de cumplimiento en la realización y publicación diaria de las noticias que acontecen alrededor de la organización electora y mantener al funcionario informado. Este indicador se ubico en un rango de análisis sobresaliente.
4. Comunicados de Prensa	100%	El cumplimiento de este indicador fue eficaz, por cuanto permitió medir el cumplimiento en la elaboración, envío y publicación de comunicados de prensa a los medios de comunicación en la página web de la entidad y utilizando otros mecanismos de comunicación, sobre aspectos relevantes de los procesos misionales.
5. Información a través del sitio Web	100%	Este indicador se ubicó en un nivel sobresaliente, toda vez que se superó la meta programada manteniendo informada a la ciudadanía y demás grupos de interés, sobre aspectos de los procesos misionales y de apoyo.
6. Visitas sitio Web	100%	Este indicador presento un resultado que se ubica dentro de un rango de análisis sobresaliente por cuanto se estableció que el número de visitas al sitio Web de la Entidad, fue de 8.180.227.
7. Monitoreo Imagen Institucional	100%	Este indicador presento un grado de cumplimiento sobresaliente, se logró que la percepción de los medios de comunicación sobre la imagen institucional fuera positiva y neutra.

**Elaboró Oficina de Planeación**

**INFORME CONSOLIDADO  
PLAN DE ACCIÓN  
INSTITUCIONAL**

Código: F-PDE-DM-016  
Fecha: 17/02/09  
Versión: 0  
Página: 6 de 12

8. Programa Institucional	100%	El resultado de este indicador alcanzo un nivel sobresaliente, por cuanto se consiguió a través de los programas emitidos por el canal institucional de televisión, informar a la ciudadanía sobre los diferentes actividades que adelantó la Entidad en cumplimiento de la misión institucional y aspectos relevantes que incidieron en el desarrollo de la gestión de los procesos.
9. Afiches publicados	100%	El resultado de este indicador se ubica en un rango de análisis sobresaliente, en razón a que permitió determinar el porcentaje de cumplimiento en la elaboración y publicación de afiches con información de interés sobre aspectos misionales de la Entidad.
10. Revista Institucional	100%	Este resultado se ubica en un rango de análisis sobresaliente, por cuanto la producción y emisión de la revista por la página web y envió físico permitió mantener mensualmente informada a la ciudadanía y a los funcionarios de la Entidad sobre aspectos relevantes en cumplimiento de la misión de la Entidad.
12. Redes Sociales	100%	Este resultado se ubica en un nivel de aceptación sobresaliente, en razón a que se logro establecer el grado de posicionamiento de la imagen de la Entidad y llegar a la ciudadanía con información eficaz a través de las redes sociales como son Twitter, Facebook, blogger, Hi5, youtube así como la incursión de nuevas LinkedIn, Foursquare, Issuu, Picasa y Windows Live Space y correo directo.

## Macroprocesos Misionales

### Registro Civil y la Identificación

Nombre del indicador	% de cumplimiento	Justificación
1. Actualización del sistema de información de identificación para Registro Civil de Nacimiento, Matrimonio y Defunción.	100%	El resultado de este indicador fue eficaz, ubicándose en el rango de análisis sobresaliente, en razón a que se logro la actualización de los sistemas de información de identificación con la incorporación de los registros civiles de nacimiento, matrimonio y defunción.

**INFORME CONSOLIDADO  
PLAN DE ACCIÓN  
INSTITUCIONAL**

Código: F-PDE-DM-016  
Fecha: 17/02/09  
Versión: 0  
Página: 7 de 12

2. Actualización del sistema de información de identificación para Cedula de Ciudadanía	100%	El resultado de este indicador fue eficaz., ubicándose en el rango de análisis sobresaliente, en razón a que se logró actualizar las bases de datos con la información de identificación para cedula de ciudadanía.
3. Actualización en el sistema de información de identificación para Tarjetas de Identidad	100%	El cumplimiento de este indicador se ubicó en un rango de análisis sobresaliente, se logró la actualización de la información de los datos y características para tarjeta de identidad.
4. Entregas de copias de Registro Civil y certificaciones	100%	El resultado de este indicador se ubicó en un rango de análisis sobresaliente, se atendieron las solicitudes de copias de certificaciones
5. Cobertura en la documentación de población colombiana mayor a 18 años	100%	El cumplimiento de este indicador se ubico en un rango de análisis sobresaliente, se logró documentar la población mayor de 18 años para que estuviera debidamente documentada.
6. Cobertura en la documentación de población colombiana mayor a 7 años y menor a 18 años	100%	El grado de cumplimiento de este indicador se ubica en un rango de análisis sobresaliente, por cuanto se atendió la demanda de jóvenes que acudieron voluntariamente a realizar su trámite.
7. Cobertura en la documentación de población colombiana menor 7años	100%	El grado de cumplimiento de este indicador se ubica en un rango de análisis sobresaliente, por cuanto se atendió la demanda de jóvenes que acudieron voluntariamente a realizar su trámite.

**Electoral**

Nombre del indicador	% de cumplimiento	Justificación
1. Resultados mesas de votación habilitadas	100%	El resultado de este indicador se ubica en el rango de análisis sobresaliente, dando cumplimiento con el objetivo planteado, por cuanto se consolidaron los resultados de las mesas de votación habilitadas para las consultas de partidos.
2. Puestos de votación habilitados	100%	El resultado de este indicador permitió establecer el número de puestos de votación habilitados para que los ciudadanos ejercieran su derecho al voto.
3. Inscripción a cargos de elección popular	100%	Este indicador obtuvo un cumplimiento del 100%, por cuanto se atendieron la inscripción de los ciudadanos

**Elaboró Oficina de Planeación**



**INFORME CONSOLIDADO  
PLAN DE ACCIÓN  
INSTITUCIONAL**

Código: F-PDE-DM-016  
 Fecha: 17/02/09  
 Versión: 0  
 Página: 8 de 12

		aspirantes a cargos de elección popular.
4. Cédulas de ciudadanía excluidas	100%	Este indicador se ubica en un rango de análisis sobresaliente, en razón a que se logró depurar el censo electoral en 1.790.164 cédulas afectadas por las diferentes novedades.
5. Inscripción de cédulas	100%	Este porcentaje de cumplimiento se ubica en el rango de análisis sobresaliente, se realizó la inscripción de cédulas en cumplimiento al procedimiento establecido.
6. Afectación del censo electoral por trashumancia	100%	Este indicador se ubica en un rango de análisis sobresaliente, en razón a que se logró depurar el censo electoral en 1.790.164 cédulas afectadas por diferentes novedades, se elaboraron los censos electorales para elecciones atípicas Boyacá) y Talaigua Nuevo (Bolívar).
7. Programa de capacitación	100%	Este indicador se ubica en un rango de análisis sobresaliente, por cuanto se capacito a todos los actores que intervienen en el proceso electoral de acuerdo a la programación elaborada.
8. efectividad cobertura con jurados de votación	100%	Este indicador se cumplió, por cuanto se logró establecer el número de jurados de votación a asignar de acuerdo a los puestos de votación habilitados.
9. Cédulas Incorporadas	100%	Este indicador se ubica en un rango de análisis sobresaliente, en razón a que se logró depurar el censo electoral en 1.790.164 cédulas afectadas por diferentes novedades, se elaboraron los censos electorales para elecciones atípicas.
10. Consultas y conceptos electorales	100%	Este indicador fue eficaz en su cumplimiento, por cuanto se respondieron todos los requerimientos de entidades, organismos de control, ciudadanía en general y organismos judiciales e investigativos.

**Macroprocesos de Apoyo**

**Gestión Administrativa y Financiera**

Nombre del indicador	% de cumplimiento	Justificación
1. Ejecución Plan de	100%	El resultado de este indicador se ubica en un rango de análisis sobresaliente, debido a que permitió elaborar

**Elaboró Oficina de Planeación**



**INFORME CONSOLIDADO  
PLAN DE ACCIÓN  
INSTITUCIONAL**

Código: F-PDE-DM-016  
Fecha: 17/02/09  
Versión: 0  
Página: 9 de 12

compras		el plan de compras y medir el nivel de ejecución del plan frente a la programación para la adquisición de bienes y servicios, y las necesidades del normal funcionamiento de la Entidad.
2. Actualización de Inventarios	90%	Este resultado permite mostrar el grado de avance en el proceso de actualización de inventarios de la Entidad, se terminó el levantamiento físico de inventario de bienes tangibles e intangibles de conformidad con la información remitida por las Delegaciones Departamentales,, sin embargo a 31 de diciembre de 2012 respecto al proceso de depuración del archivo histórico queda un total de 7,009 bienes por depurar, por consiguiente el proceso de registro de novedades continua.
3. Ejecución presupuestal	92%	El resultado de este indicador se ubica en un rango de análisis sobresaliente, por cuanto permitió reflejar el porcentaje de ejecución del presupuesto de la RNEC frente a la apropiación inicial.
4. Estados financieros	100%	Este indicador se ubico en un rango de análisis sobresaliente, se presentaron oportunamente los estados financieros.

**Gestión Tecnológica de la Información**

Nombre del indicador	% de cumplimiento	Justificación
1. Desarrollo e implementación de aplicaciones de software	100%	El resultado de este indicador se ubico en un rango de análisis sobresaliente, se desarrollaron las aplicaciones de software viabilizadas; se adelantaron las pruebas de conectividad, para la implantación de los certificados de vigencia de la Cédula de Ciudadanía en línea, como también el grado de cumplimiento en el desarrollo de un software jurídico.  Se adelantaron estudios para la migración de la plataforma que se encuentra en el sistema kactus.

2. Adecuación e implementación de redes eléctricas, lógicas y de comunicaciones	100%	El resultado de este indicador fue eficiente, ubicándose en un rango sobresaliente, se realizaron los traslados, adecuaciones eléctricas y lógicas se realizaron con recurso humano y técnico de la RNEC a nivel nacional y por parte de terceros.
3. Mantenimiento de hardware y software	100%	El resultado que presentó este indicador fue sobresaliente, se atendieron los requerimientos a nivel nacional de manera eficiente.

### Gestión Jurídica

Nombre del indicador	% de cumplimiento	Justificación
1. Requerimientos de la administración de justicia y autoridades competentes dentro del término legal	94%	El resultado de este indicador se ubica en un rango de análisis sobresaliente, se dio respuesta a los diferentes requerimientos dentro del término legal y se dio apertura a 630 procesos de cobros coactivos,
2. Elaboración de contratos-liquidaciones	86%	El resultado de este indicador fue eficaz, ubicándose en un rango aceptable, se elaboraron los contratos requeridos y se efectuaron las liquidaciones de acuerdo con los requisitos legales.
3. Conceptos	100%	El cumplimiento de este indicador fue eficaz, por cuanto permitió establecer el grado de respuesta brindadas por la Entidad en la resolución de consultas y emisión de conceptos por parte de la RNEC.

### Gestión de Talento Humano

Nombre del indicador	% de cumplimiento	Justificación
1. Ejecución de planes programas y proyectos	75%	El resultado de este indicador se ubico en el rango de análisis aceptable, se logró cumplir con algunas de las actividades y metas programadas que hacen parte de cada uno de los planes, programas y proyectos inherentes a la gerencia de talento humano.

Elaboró Oficina de Planeación

2. Satisfacción del plan y los programas de bienestar social	100%	El resultado de este indicador permitió establecer el grado de satisfacción en la realización de las actividades contempladas en el plan y programas de bienestar social, como fueron la celebración de la Eucaristía, día de la mujer, día de la madre (tarjeta de felicitación), beneficio educativo, seminario y talleres de padres, entre otras.
3. Cumplimiento de presupuesto para reconocimientos laborales	100%	Este resultado, permite concluir que se ejecutó en su totalidad el presupuesto destinado para reconocimientos laborales otorgados a los funcionarios de la RNEC.

### Gestión y Control Disciplinario

Nombre del indicador	% de cumplimiento	Justificación
1. Impulso procesal	100%	El resultado de este indicador permitió establecer el grado de monitoreo en la celeridad de la función disciplinaria.
2. Seguimiento a informes nivel descentralizado	100%	El cumplimiento de este indicador fue eficaz, por cuanto permitió conocer el porcentaje de delegaciones a las cuales se les realizó observaciones en materia disciplinaria, con el fin de tomar acciones preventivas y correctivas.

### Macroproceso de Evaluación y Control

#### Gestión del Sistema de Control Interno

Nombre del indicador	% de cumplimiento	Justificación
1. Auditorías integrales	100%	El resultado de este indicador se ubica en un rango de análisis sobresaliente, en consideración al cumplimiento del Plan de Auditorías Integrales aprobado en Comité de Coordinación de Control Interno.

**INFORME CONSOLIDADO  
PLAN DE ACCIÓN  
INSTITUCIONAL**

Código: F-PDE-DM-016  
Fecha: 17/02/09  
Versión: 0  
Página 12 de 12

2. Atención de solicitudes de entes externos	100%	El resultado de este indicador se ubica en un rango de análisis sobresaliente, teniendo en cuenta que se fue eficaz en la atención que se dio a las solicitudes de información por parte de los entes externos.
3. Fomento de la cultura de autocontrol	100%	El cumplimiento de este indicador fue eficaz, por cuanto permitió conocer el porcentaje en que se ha fortalecido la cultura del autocontrol en los servidores de la Entidad.
4. Seguimiento a planes y programas	100%	El resultado de este indicador se ubica en un rango de análisis aceptable, teniendo en cuenta que se dio cumplimiento a la programación del plan de auditoría integral, en relación al seguimiento de planes y programas desarrollados por los procesos de acuerdo a lo programado.

**MARTHA VIANEY DIAZ MOLINA**  
Jefe Oficina de Planeación

Elaboró: Mallen Sánchez Vargas  
Prof. Oficina de Planeación