

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	CERTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS	CÓDIGO	CDCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	4

MACRO PROCESO AL QUE PERTENECE	REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN			
OBJETIVO DEL PROCESO	Expedir certificaciones y copias de Registro Civil y certificaciones de documentos de identidad, mediante la solicitud, consulta, verificación de los archivos y las bases de datos con el propósito de garantizar oportunamente las necesidades de información del solicitante.			
ALCANCE DEL PROCESO	Inicia con la solicitud de certificaciones y copias de registros civiles y documentos de identidad, e información de las bases de datos, continúa con el análisis y consolidación de la información que se va a entregar y finaliza con la evaluación de la satisfacción.			
PROVEEDORES	ENTRADAS	PROCEDIMIENTOS	SALIDAS	USUARIOS
RNEC, Consulados, Notarias, Organismos Judiciales, Nacionales Colombianos y Entidades Públicas	Solicitud de copias de Registro Civil Nacimiento, Matrimonio y Defunción y Certificaciones de Cedula de ciudadanía	Expedición de copias y certificación de Registros Civiles	Copias de Registro Civil y Certificaciones de Cédula de Ciudadanía.	RNEC, Consulados, Notarias, Organismos Judiciales, Nacionales Colombianos y Entidades Pública
Ciudadanos, Delegaciones Departamentales y Consulados	Solicitud de certificados excepcionales y de nacionalidad	Expedición de Certificados Excepcionales De Información Ciudadana y de Nacionalidad.	Certificados excepcionales y de nacionalidad	Ciudadanos, Delegaciones Departamentales y Consulados
Nacionales colombianos	Solicitud de autenticación de Firmas de los Registradores del Estado Civil.	Certificación de firmas de los registradores del estado civil en los Registros Civiles	Registro Civil autenticado	Nacionales colombianos

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	CERTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS	CÓDIGO	CDCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	4

RECURSOS					
HUMANOS		FINANCIEROS	INFORMÁTICOS		TÉCNICOS
Ver Manual de Funciones		Ver Presupuesto de la Entidad.	SIRC ANI AFIS HLED		Estaciones DCU
ACTIVOS DE INFORMACIÓN	TRÁMITES ASOCIADOS	INDICADORES DE GESTIÓN	REQUISITOS DE CALIDAD	DOCUMENTOS ASOCIADOS	
Ver registro de activos de Información	Ver Portafolio de Productos o Servicios	Ver Manual de Indicadores	4. 4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos, 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades, 8. Operación. 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación, 10.3 Mejora continua.	Ver Listado Maestro de Documentos	
RIESGOS DE PROCESO	RIESGOS DE CORRUPCIÓN	RIESGOS LABORALES	SECUENCIA E INTERACCIÓN	PROMESA DE VALOR	
Ver Matriz de Riesgos de Proceso Institucional	Ver Matriz de Riesgos de Corrupción	Ver Matriz de Riesgos Laborales	Ver Manual de Acuerdos de Nivel de Servicios	Ver Portafolio de Productos o Servicios	

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	CERTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS	CÓDIGO	CDCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	4

ACCIONES DE MEJORAMIENTO	ORIENTACIONES NORMATIVAS	INVENTARIO DE CONOCIMIENTOS REQUERIDOS	INVENTARIO DE INFORMACIÓN A COMUNICAR	RESPONSABLES DEL PROCESO
Ver Plan de Mejoramiento	Ver Nomograma	Ver matriz de inventario de conocimientos.	Ver matriz de inventario de información	Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación
CONTROL DE CAMBIOS				
ASPECTOS QUE CAMBIARON EL DOCUMENTO DETALLES DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS		RESPONSABLE DE LA SOLICITUD DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO DD/MM/AAAA	VERSIÓN
Nuevo		Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación	05/12/08	1
Actualización Normativa y Metodológica		Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación. Dirección Nacional de Identificación Dirección Nacional de Registro Civil Unidad de Atención a Población Vulnerable	30/06/2016	2
Actualización Normativa		Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación. Dirección Nacional de Identificación Dirección Nacional de Registro Civil Unidad de Atención a Población Vulnerable	01/10/2017	3
Actualización		Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación.	31/01/2018	4

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	CERTIFICACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y SERVICIOS	CÓDIGO	CDCR01
	DOCUMENTO	CARACTERIZACIÓN	VERSIÓN	4

ELABORÓ Magda Yineth Suancha Beltrán. Profesional Especializado Isabel Cristina Lucigniani Ariza Luis Sebastián Guzmán Bocanegra Profesional Universitario Silvia Constanza Vargas Liévano Técnico Administrativo. William Eduardo Arévalo González Técnico Operativo Omar Hernando Vargas Rojas. Maide Yanira Combita Profesional Universitario DNI Nubia Edith Jiménez Profesional Universitario DNI	REVISÓ Nicolás Farfán Namén Director Nacional de Identificación Carlos Alberto Monsalve Monje Director Nacional de Registro Civil Silvia Constanza Vargas Profesional-Delegada para el Registro Civil y la Identificación.	APROBÓ Luis Fernando Criales Gutiérrez. Registrador Delegado para el Registro Civil y la Identificación.
	REVISIÓN TÉCNICA José Luciano Torres Cabrera Profesional Especializado Oficina de Planeación	APROBACIÓN TÉCNICA Cástulo Morales Payares Jefe Oficina de Planeación
FECHA: 26/01/2018	FECHA: 26/01/2018	FECHA: 31/01/2018